

GLOBAL FLASH *SERVICE*

LOGISTIC • MANAGEMENT • SOLUTIONS



KOMPETENZ	4
HEALTHCARE-LOGISTIK	6
LAGERHALTUNG	8
TRANSPORT-MANAGEMENT	10
KONTRAKT-LOGISTIK	12
BOTEN-SERVICES	13
GREEN-LOGISTIK	14
LOGISTIK	15
CASE-STUDIES	16
ANFAHRT	18

IHR KOMPETENTER PARTNER FÜR ZUVERLÄSSIGE TRANSPORT- & LOGISTIKLÖSUNGEN

Wenn für Sie „Logistik nicht gleich Logistik“ ist und es bei Ihnen um weit mehr geht, als „nur“ den Warentransport von „A“ nach „B“, dann haben Sie mit uns den richtigen Logistik-Partner gefunden!

Seit den 80er Jahren transportieren wir neben Gütern aller Art für unsere Kunden insbesondere hochsensible Waren mit den Schwerpunkten im medizinisch-technischen Bereich sowie dem Versorgungs- und Belegguttransport für Banken und Sparkassen.

In diesem Zusammenhang werden von uns täglich allein in Deutschland über 1.500 Kunden kontaktiert und angefahren, selbstverständlich stets unter Berücksichtigung der aktuellsten Gesetzesauflagen und ausschließlich mit entsprechend geschultem Personal.

Informieren Sie sich in dieser Broschüre ebenfalls über unsere Dienstleistungen im „Healthcare“-Bereich und unseren umfassenden Möglichkeiten in der „Kontrakt-Logistik“.

PÜNKTLICHKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT & LOYALITÄT ZEICHNEN UNS AUS!



Unser Qualitätsmanagement ist ISO-zertifiziert (DIN EN ISO 9001), unsere eingesetzten Fahrzeuge sind speziell für den Transport von sensiblen Waren ausgerüstet.



Mittels GPS und elektronischer Auftragsübermittlung/Sendungsverfolgung ist eine lückenlose Transparenz über den Verlauf von weltweiter Abholung/Zustellung der Waren jeder Zeit gewährleistet.



Die Tätigkeitsschwerpunkte der Global Flash Service GmbH & Co. KG liegen in den Bereichen Transport, Logistik sowie der physischen Distribution.

HEALTHCARE-LOGISTIK

Bereits seit der Unternehmensgründung vor über 20 Jahren beschäftigen wir uns mit den kontinuierlich steigenden Transport- & Logistik-anforderungen im „Healthcare“-Bereich.

Wir beschäftigen uns täglich mit Themen wie „Gefahrgut“ und „Gefahrguttransport“, „temperaturkritische Sendungen“ und Temperaturüberwachung“. Deshalb sind wir echte Spezialisten im Zusammenhang mit Transport und Verpackung sensibler Güter und bieten Ihnen für Ihre speziellen Anforderungen immer die richtige Lösung an.

- ⊕ Abholung/Transport von Blut- & Gewebeproben (unter Berücksichtigung der aktuellen Gesetzesauflagen).
- ⊕ Zustellung/Verteilung von Befunden und Facharztbriefen.
- ⊕ Auslieferung von medizinischen Produkten und Packmitteln.
- ⊕ Warehousing mit Lagerhaltung, Verwaltung sowie Kommissionierung/Konfektionierung von medizinischen Produkten und hochsensiblen Waren.
- ⊕ Operative und übergreifende Dienstleistungen im gesamten „Healthcare“-Logistikstrom.
- ⊕ Abwicklung von fachspezifischen Kampagnen und Aktionen.
- ⊕ Retourenmanagement, ... u. v. m.

Wir sind im Besitz einer Postlizenz sowie einer Großhandelserlaubnis gemäß § 52a, Abs. 1, durch das Regierungspräsidium Darmstadt und seit vielen Jahren nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Das eingesetzte Personal ist laut der Gefahrgutverordnung (Transport auf der Straße) und Ladungssicherung (VDI 2700) sowie im Sinne des Arzneimittelgesetzes (AMG) ausgebildet und geschult.



*IHR SPEZIALIST FÜR
SENSIBLE WAREN –
SEIT ÜBER 20 JAHREN!*



LAGERHALTUNG

Neben diversen Dienstleistungen, die sich am „Logistikstrom“ entlang orientieren, bieten wir Ihnen auch die kurz- und langfristige Einlagerung von Fremdwaren an.


Hierbei ergänzen wir die klassische Lagerhaltung mit Dienstleistungen wie z. B. Kommissionierung und Konfektionierung (Kontrakt-Logistik) oder der Archivlogistik.

Außerdem bieten wir unseren Kunden seit einiger Zeit auch die „Qualitätskontrolle“ nach entsprechender Verfahrensanweisung an, um gelagerte Ware nach Ankunft oder vor Verlassen des Lagers auf ihre (mechanischen) Eigenschaften zu überprüfen.

Neben dem strategisch ideal gelegenen Standort im Limburger-Industriegebiet bietet Ihnen eine Auslagerung von Materialien Transparenz über Ihre Lagerkosten und „befreit“ bisher gebundene Ressourcen wieder für Ihr eigentliches Tagesgeschäft.

Unser Lager verfügt über eine jahreszeitenunabhängige Raumtemperatur (stetig 15 – 20 Grad), trockene, staubarme Räume und eine modernste Alarm-/Zutrittsüberwachung.

Weiter kooperieren wir über unseren eigenen Kurier- & Expressdienst hinaus mit Stückgutverteilern und Speditionen mit Fahrzeugen bis zu 40t, um Ihnen auch in diesem Bereich entsprechende Möglichkeiten „aus einer Hand“ bieten zu können.



WIR SIND IHR „FULL-SERVICE-DIENSTLEISTER“:
ALLES AUS EINER HAND!

TRANSPORT-MANAGEMENT

Eine weitere absolute Stärke der Global Flash Service GmbH & Co. KG liegt im Bereich der Tourenplanung und Realisierung, Optimierung und dem Erkennen von Verbesserungs- & Rationalisierungspotenzial.

Für unsere Auftraggeber werden die entsprechenden Aufträge, Anfahrten sowie Tourenabläufe in unserer Zentrale disponiert und die entsprechende Kommunikation mit den jeweiligen Fahrern und Endkunden abgewickelt.

Dies geschieht mit unserer eigenen Fahrzeugflotte sowie Partner- oder Fremdunternehmen. Abhängig von Auftrag, Einsatzgebiet und Kundenanforderungen!

Unsere Fahrzeuge sind grundsätzlich ausgestattet mit „Thermologgern“ zwecks dauerhafter Überwachung des Temperaturverlaufs. Außerdem ermöglichen modernste, GPS-gestützte Telematiksysteme eine lückenlose Dokumentation über Abholung, Transport und Zustellung Ihrer Waren – weltweit und zu jeder Zeit!

Unter „Transport-Management“ fallen bei uns außerdem folgende Dienstleistungen:

- 🌐 Planung und Abwicklung von einzelnen Touren oder kompletten Projekten
- 🌐 Nationale- & internationale Auftragsbetreuung
- 🌐 Outsourcing von artverwandten Bereichen, wie beispielsweise Fuhrparkverwaltung, Lagerhaltung von Verbrauchsmaterialien usw.
- 🌐 Ausarbeitung/Erstellung von Angeboten und Factsheets (z. B. für Ihren Außendienst) bezüglich der Anfahrt von Endkunden
- 🌐 Beratung/Mitarbeiterschulung im Bereich „Transport und Verpackung sensibler Güter“
- 🌐 Bereitstellung von EDV-Systemen/24h-Kundenportal (Zugang zu Ihren anfahrtspezifischen Kundendaten, die auf Wunsch von uns eingepflegt werden können), ... u. v. m.

KONTRAKT-LOGISTIK: KOSTENEFFIZIENT & SKALIERBAR

Als zukunftsorientiertes Logistikunternehmen und Branchen-Spezialist bieten wir Ihnen neben umfassenden Transport- & Logistiklösungen sensibler Waren weitere operative Dienstleistungen im gesamten Logistikstrom an.

Dazu zählt beispielsweise auch die Möglichkeit der „Kontrakt-Logistik“:

Die Global Flash Service GmbH & Co. KG stellt hier Lager- oder Kommissionsware von Fremdkunden bedarfsgerecht zur Verfügung.

So kann beispielsweise aus unserem Logistikzentrum heraus die vollständige Versorgungsleistung eines Empfängers übernommen werden. Die Dienstleistungen sind dabei frei wählbar und völlig flexibel skalierbar.

Für unsere Kunden bedeutet das eine bessere Kostenreduktion durch ein professionelles Lager- und Transport-Management sowie höhere Transparenz durch kontrollierbare Logistikprozesse; im „Healthcare“- als auch im „KEP“-Bereich, dem Kurier-Express-Paketdienst.

BOTEN-SERVICES, AKTEN- & BELEGGUTTRANSPORT

Wer sensible und vertrauliche Dokumente wie Urkunden, Verträge oder auch Policen verschickt, will natürlich auch, dass diese ihren bestimmten Empfänger sicher und zuverlässig erreichen.

Dafür haben wir einen speziellen Botenservice, bei dem Ihre Dokumente persönlich an den Empfänger übergeben werden, nachdem dieser sich mit einem Ausweis legitimiert hat. Außerdem können Sie als Absender verschiedene Zustellrichtlinien sowie tolerierbare Abweichungen festlegen.

Ebenfalls seit vielen Jahren praktiziert die Global Flash Service GmbH & Co. KG den Transport von Akten und Beleggut für Banken, Sparkassen und ärztliche Verrechnungsstellen.

Neben dem auf das Datengeheimnis eingeschworenen Personal setzen unsere Kunden hier vor allem auf unsere Zuverlässigkeit und Loyalität als postunabhängiger Logistikdienstleister.

GREEN-LOGISTIK - UNSERE ZUKUNFTSSTRATEGIE: NACHHALTIGKEIT!

Von Anfang an steht die Firma Global Flash Service GmbH & Co. KG für traditionelle Nachhaltigkeit:

- ⊕ Unsere eingesetzten Fahrzeuge sind maximal 3 Jahre alt und erfüllen bereits heute die kompletten Anforderungen der anerkannten EU-Schadstoffnormen.
- ⊕ Optimierung der Tourenpläne und gefahrenen Routen, u. a. durch modernste EDV-Systeme und Einsatz von elektronischer Auftragsübermittlung/Sendungsverfolgung über GPS (Telematiksystem) – dadurch bedingte Verringerung der CO₂-Emission.
- ⊕ Umweltgerechte regelmäßige Modernisierung des Fuhrparks sowie die Erprobung verschiedener, alternativer Antriebe.
- ⊕ Ressourcenschonende Arbeitsweise entlang der Logistikkette durch klare Vorgaben der Unternehmensführung.
- ⊕ Moderne, digitale Bestellsysteme wie z. B. unser „Online-Fahrdienstplaner“, mit dem Sie auf unserer Webpräsenz per Mausklick Ihren Abholdienst bestellen können.

LOGISTIK

Verstärkter Wettbewerb hat zur Konsequenz, dass Unternehmen permanent darüber nachdenken müssen, wo Kosten abgebaut werden können und sich auf Ihre Kernkompetenzen besinnen. Insbesondere Dienstleistungen im Bereich der Logistik werden verlagert oder an spezielle und kompetente Dienstleister übertragen.

Sind Sie sicher, dass Sie für die Abwicklung Ihrer Logistik nicht zu viel Geld ausgeben?

Outsourcing bedeutet für uns nicht nur Leistungen von außen einzubringen, sondern auch geplanter Service zu effizienterer Gestaltung Ihrer Arbeitsabläufe. Dabei sorgen wir für mehr Flexibilität in Ihrer Unternehmensstruktur zu geringeren Kosten.

Wir sehen die Ziele des Outsourcing in folgenden Aktivitäten:

- ⊕ Schnelle Reaktionszeiten
- ⊕ Kostensenkungen- & Einsparungen
- ⊕ Qualitätsverbesserung
- ⊕ verringerte Ressourcenbindung
- ⊕ höhere Flexibilität und Transparenz

Kosteneffiziente & skalierbare Transport- & Logistiklösungen im „Healthcare“ als auch im „KEP“-Bereich. Gerne beraten wir Sie in allen Fragen, die mit diesem Prozess zusammenhängen.

Ein Beratungsgespräch ist für Sie selbstverständlich unverbindlich und kostenfrei.

CASE-STUDIES

Nachfolgend möchten wir Ihnen eine kleine Auswahl an Transport- und Logistiklösungen, die wir für unsere zufriedenen Kunden bisher realisieren durften, aufzeigen. Vielleicht findet sich auch Ihre Logistikanforderung wieder – welche wir gerne mit Ihnen zusammen umsetzen!

Lagerhaltung:

Für unsere Kunden im Bereich der Lagerhaltung bieten wir sowohl die kurz- als auch langfristige Lagerung von sensiblen Gütern an. Dies sind u. a. Kunden aus der Pharmabranche, Hersteller von medizinischen Artikeln, Zyto- & Pathologie oder auch aus dem Bereich „Automotive“. Als Spezialist für sensible Waren schätzen unsere Kunden die dafür ausgelegten Lagerräume sowie unser geschultes Personal.

Archivlager:

Sensible Waren werden bei uns eingelagert und bei Bedarf wieder zur Verfügung gestellt. Dies gilt sowohl für Akten- & Dokumente wie auch für medizinisches Material, welches entsprechenden Aufbewahrungsfristen unterliegt. Hier werden z. B. für Zyto-/Pathologische Laboratorien Objektträger mit Gewebeproben aufbewahrt und auf Anforderung wieder in das Labor geliefert.

Transport für Zytologische Einrichtungen:

Wir organisieren für Zyto-/Pathologische Laboratorien die Kundenanfahrten sowie die Zustellung im Labor inklusive der Bereitstellung und Zustellung der entsprechenden Transportmedien.

Aktentransport für Verrechnungsstellen:

Für ärztliche Verrechnungsstellen wickeln wir den bundesweiten Transport von Patientenakten zu/von Praxen und Krankenhäusern ab. Hier werden die Akten in speziell verplombten Boxen transportiert, des Weiteren werden ausschließlich auf den Datenschutz eingeschworene Mitarbeiter eingesetzt.

PLANEN SIE IHREN
NÄCHSTEN SCHRITT
MIT UNS – WIR FREUEN
UNS AUF SIE!

Diese Fallbeispiele bilden nur einen Teil unserer umgesetzten Projekte ab. Gerne erläutern wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch unsere logistischen Möglichkeiten und unsere Arbeitsweise näher.

Pflege und dauerhafte Bereitstellung der Kundendaten über Software und 24h-Kundenportal:

Für einige unserer Auftraggeber übernehmen wir die Pflege der Kundendaten und stellen diese über eine spezielle Online-Anbindung dauerhaft auf unseren Servern zur Verfügung - dies erspart Ihnen nicht nur Zeit, sondern auch die aufwändige Adresspflege. Ihre Daten sind immer aktuell: Anfahrten, Touren und Bestellungen werden hinterlegt und sind jederzeit für Sie abrufbar.

Sterilgutversorgung:

Für einige Krankenhäuser und Praxen übernehmen wir in Kooperation mit Sterilgutversorgern die logistische Abwicklung und den Transport der Instrumente von Krankenhaus/Praxis zum Sterilisationsanbieter und zurück. Dabei arbeiten wir stets nach den aktuellen gesetzlichen Vorgaben.

Internationaler Gefahrguttransport:

Auf der spanischen Insel Mallorca werden Patientenproben von überwiegend deutschen Ärzten mit unseren Touren abgeholt, welche dann per Luftfracht nach Deutschland transportiert werden. Die Planung, Umsetzung und Koordination erfolgt über unsere Zentrale in Deutschland (Limburg/Lahn).

Postdienste/Briefzustellung:

Vor allem im Rahmen der Touren im medizinisch-technischen Bereich stellen wir den Praxen ihre Befunde zu und realisieren auch den Versand von Briefpost (Facharztbriefe) der Ärzte untereinander. So kommen die streng vertraulichen Daten sicher und zuverlässig beim jeweiligen Empfänger an.

Versorgungstouren für Banken & Sparkassen:

Für verschiedene Bankinstitute und deren angeschlossenen Servicegesellschaften übernehmen wir den Transport von beleghaften Überweisungsgütern sowie Urkunden und Akten, die in speziellen sichtgeschützten Behältnissen mit zur Zeit über 30 Touren regional und überregional transportiert werden. Außerdem wird in diesem Rahmen auch die Versorgung der Filialen mit Werbe- und Verbrauchsmaterialien umgesetzt, inklusive der Kommissionierung und Konfektionierung durch unsere Logistik.

Blut- und Gewebeprobentransport:

Für medizinische Institute und Laboratorien fahren wir täglich mit über 60 Touren mehr als 1.200 Kunden an. Hierbei wird bei Ärzten, Praxen oder Krankenhäusern Verbrauchsmaterial angeliefert, Blut- und Gewebeproben abgeholt sowie Befunde zugestellt. Dies alles geschieht unter Berücksichtigung der aktuellen Gesetzesauflagen und Hygieneschutzbestimmungen.

Innovationen:

Als zukunftsorientiertes Unternehmen blicken wir gerne auch einmal über den „Tellerrand“ hinaus; so waren wir z. B. an der Durchführung Deutschlands ersten und bis dato einzigen Blutprobentransport durch eine autonom fliegende Drohne (Flugroboter) erfolgreich beteiligt.

Kommissionierung von Fremdwaren:

Für Labore und Institutionen übernehmen wir die komplette Logistik im Bereich der Bestellannahme, Kommissionierung und Versendung/Auslieferung von medizinischen Artikeln und hochsensiblen Waren.

SO FINDEN SIE UNS:

Die Global Flash Service GmbH & Co. KG liegt zentral zwischen Frankfurt und Köln, direkt an der A3 in Limburg an der Lahn.

Über die A3 aus Richtung Frankfurt:

1. Abfahrt Limburg Nord
2. Rechts Richtung Weilburg
3. Rechts Richtung „Industriegebiet Dietkircher Höhe“
4. Richtung „Globus“-Markt
5. Auf der Heide 22

Über die A3 aus Richtung Köln:

1. Abfahrt Limburg Nord
2. Rechts Richtung Weilburg
3. Rechts Richtung „Industriegebiet Dietkircher Höhe“
4. Richtung „Globus“-Markt
5. Auf der Heide 22

Global Flash Service GmbH & Co. KG

Auf der Heide 22

D - 65553 Limburg

Telefon: +49 (0) 64 31 / 94 16 90

Telefax: +49 (0) 64 31 / 94 16 999

Köln ~118km

Frankfurt ~75km

Global Flash Service GmbH & Co. KG

Auf der Heide 22

D • 65553 Limburg



Telefon: +49 (0) 64 31 / 94 16 90

Telefax: +49 (0) 64 31 / 94 16 999

www.global-flash.com

service@global-flash.com